

**ДОДАТОК №1 до Публічного договору**  
**ТОВ «ЕЛФОРІ ГРУП»**  
ЄДРПОУ 44301978  
місце знаходження: 03151, м. Київ, просп.  
Повітряних Сил, буд. 50/2

від \_\_\_\_\_

*(прізвище, ім'я, по батькові)*

Номер телефону: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ року

**ЗАЯВКА<sup>1</sup>**

\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ року мною, \_\_\_\_\_  
*(прізвище, ім'я, по батькові)*

було придбано товар, а саме \_\_\_\_\_  
*(вказіть опис товару, назву, номер його партії або артикул, вказаний на маркуванні)*

\_\_\_\_\_ у кількості \_\_\_\_\_ шт (далі – Товар).

\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ року мною було виявлено, що Товар є неналежної якості, що вбачається з наступного: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*(вказіть, у чому проявилась неналежна якість Товару; як Ви з'ясували, що Товар є неналежної якості, чим це підтверджується)*

Зважаючи на вище викладене, прошу:

- замінити Товар неналежної якості на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у Продавця, шляхом надсилання Товару \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (вказіть, як Ви хочете отримати Товар: шляхом самовивозу Товару або через Службу доставки. **УВАГА!** Якщо Ви обрали спосіб отримання Товару через Службу доставки, то вкажіть назву Служби доставки, адресу відділення та/або поштомату, куди Ви бажаєте отримати Товар. Повідомляємо, що у випадку незазначення необхідної інформації Продавець має право відтермінувати відправку Товару до моменту з'ясування необхідної для відправки інформації)

- повернути сплачені мною грошові кошти за Товар неналежної якості на наступні банківські реквізити: IBAN UA \_\_\_\_\_ в АТ « \_\_\_\_\_ »

*(задоволення Продавцем вимог цього пункту можливе виключно в разі, якщо Покупцем доведено факт неякості Товару та до цієї заяви додано документ, що підтверджує оплату вартості Товару.)*

**Додатки:**

**1. Фотографії Товару.**

*(Покупець зобов'язується надати в обов'язковому порядку разом з цією Заявкою фотографії Товару, зроблені з різних ракурсів Товару, на яких вбачається неналежна якість Товару. Фотографії мають бути якісними та надані у кількості не менш ніж 3 штуки)*

2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ПІБ)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

<sup>1</sup> Продавець довів до відома Покупця (Заявника), що рішення про задоволення цієї Заявки приймається Продавцем на власний розсуд. Продавець має право відмовити у задоволенні та/або розгляді цієї Заяви у разі її неналежного заповнення/незаповнення/ненадання документів та/або інформації, що вимагається цією Заявкою.